



## KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA

### Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych** z siedzibą przy ul. S. Małachowskiego 10 w Poznaniu.

### Ubezpieczający/Ubezpieczony

**Ubezpieczający** – Bank Polskiej Spółdzielczości SA.

**Ubezpieczony** – klient Banku lub Banku Spółdzielczego zrzeszonego w BPS SA, posiadacz lub użytkownik karty objętej ochroną ubezpieczeniową.

### Produkt kierowany do:

Klientów Banku będących posiadaczami lub użytkownikami karty objętej ochroną ubezpieczeniową.

### Zastosowanie produktu:

Ochrona dla posiadaczy/użytkowników kart systemu Visa, Mastercard lub innego systemu wydana przez Bank.

### Zakres ubezpieczenia § 3 SWU

Ubezpieczenie mienia w ramach Pakietu Bezpieczna Karta obejmuje:

1. Nieuprawnione użycie karty	utrata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu karty utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, sfalszowania karty lub przechwycenia jej danych za pośrednictwem sieci Internet (w tym w wyniku skimmingu lub phishingu)	od chwili utraty karty do momentu zastrzeżenia karty
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	uszczerpienie mienia (gotówki) w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego	w ciągu 24 godzin od chwili pobrania utraconej gotówki z bankomatu
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	uszczerpienie mienia Ubezpieczonego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów	w ciągu 30 dni od daty zakupu; towary o jednostkowej wartości zakupu nie mniejszej niż 200 zł z wyłączeniem: żywych zwierząt, roślin, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii, klejnotów, antyków, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów, kart płatniczych	w związku ze zdarzeniami wymienionymi w punkcie 1 i 2	-

### Opis świadczeń

Z tytułu szkód w ubezpieczonym mieniu wypłaca się odszkodowanie – świadczenie pieniężne wypłacane na rachunek bankowy Ubezpieczonego, do którego została wydana karta.

### Czynniki mające wpływ na wysokość świadczeń § 4-5 SWU

Ryzyko	Zakres terytorialny	Limity odpowiedzialności*	
		Karty Visa Gold	Pozostałe karty
1. Nieuprawnione użycie karty	Cały świat	150 Euro	150 Euro
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	Cały świat	5 000 zł	5 000 zł
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	Rzeczpospolita Polska	5 000 zł	1 500 zł
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów	Rzeczpospolita Polska	1 500 zł	500 zł

\* roczne limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty

## KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA

### Okres ochrony ubezpieczeniowej § 7 SWU Rozwiązanie Umowy § 7 SWU

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia po dacie podpisania umowy o kartę płatniczą jednak nie wcześniej niż z dniem otrzymania przez Ubezpieczonego karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej karty lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania
  - w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę.

### Zgłaszanie szkód i odwołań § 9-10 SWU

Zakres ubezpieczenia	Zgłoszenie szkody	Dokumenty
1. Nieuprawnione użycie karty	Ubezpieczony zobowiązany jest <u>niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty zgodnie z</u> obowiązującym Regulaminem Kart.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opis okoliczności powstania szkody,</li> <li>Kopia dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody.</li> </ol>
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	Ubezpieczony zobowiązany jest, <u>w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody</u> , dokonać pisemnego zgłoszenia Bankowi lub Bankowi Spółdzielczemu, który wydał kartę lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi. Ubezpieczony może zgłosić szkodę także bezpośrednio Ubezpieczycielowi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opis okoliczności powstania szkody,</li> <li>Kopia dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody.</li> <li>Pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej.</li> </ol>
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	Ubezpieczony zobowiązany jest, <u>w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody</u> , dokonać pisemnego zgłoszenia Bankowi lub Bankowi Spółdzielczemu, który wydał kartę lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi. Ubezpieczony może zgłosić szkodę także bezpośrednio Ubezpieczycielowi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Raport policyjny.</li> <li>Oryginał rachunku potwierdzającego zakup towaru.</li> <li>Potwierdzenie dokonania płatności za towar przy użyciu ubezpieczonej karty.</li> </ol> <p>Oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony</p>
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów	Ubezpieczony zobowiązany jest, <u>w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody</u> , dokonać pisemnego zgłoszenia Bankowi lub Bankowi Spółdzielczemu, który wydał kartę lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi. Ubezpieczony może zgłosić szkodę także bezpośrednio Ubezpieczycielowi.	Oryginały rachunków potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela, torebki, teczki, plecaka, dorobienia kluczy, wydania nowych dokumentów

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

- Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank a związanych umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
- Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, jego Oddziałach lub u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Towarzystwa (w szczególności w placówce Banku),
  - pisemnie na adres: Ubezpieczyciela: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań**,
  - telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00**,
  - jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl**.
- Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
- W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
- Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
- Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

#### Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.



## KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA

### Wysokość i sposób naliczania kosztów § 8 SWU

Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego (Bank) w okresach miesięcznych.

### Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności § 6 SWU

Zakres ubezpieczenia	Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
1. Nieuprawnione użycie karty	1) wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN, 2) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, 3) wskutek zagubienia środków pieniężnych.
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów	
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	

### Informacja o konsekwencjach wcześniejszego rozwiązania Umowy ubezpieczenia

W przypadku rozwiązania Umowy ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z upływem okresu, za jaki została zapłacona składka.

### Regulacje podatkowe

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Ubezpieczającego

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **SZCZEGÓŁOWYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PAKIET BEZPIECZNA KARTA dla Klienta (SWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Szczegółowymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.