



Trzebnica, dnia 29-07-2022 r.

# Instrukcja złożenia wniosku w systemie bankowości elektronicznej eBankNet o ustawowe wakacje kredytowe w Banku Spółdzielczym w Trzebnicy

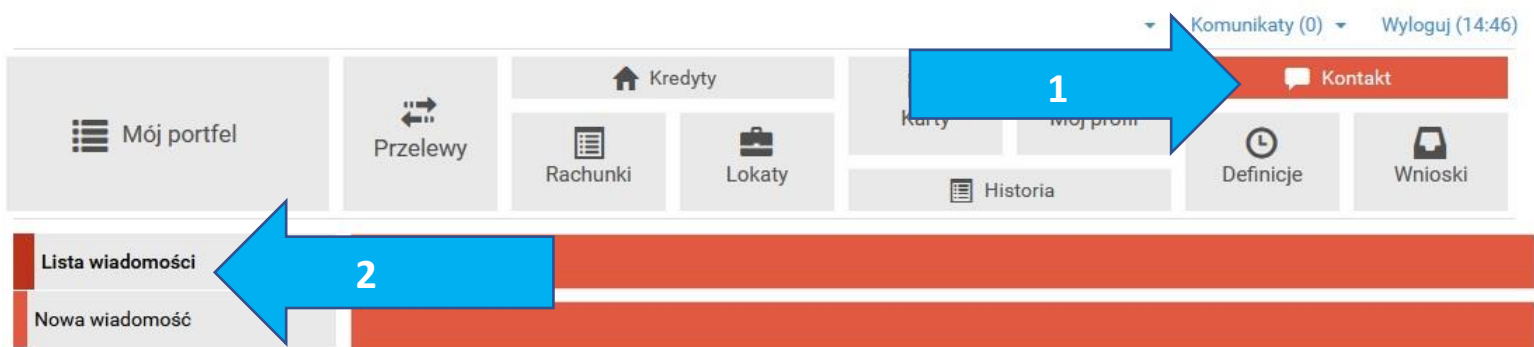
1. Należy pobrać, uzupełnić i zapisać wniosek w formacie PDF dostępny pod adresem:  
<https://www.bstrzebnica.pl/466,wakacje-kredytowe>

*Do otworzenia wniosku należy posłużyć się programem Acrobat Reader firmy Adobe.*

*Informacje na temat programu Acrobat Reader oraz dokumentów PDF należy szukać na stronie firmy Adobe pod adresem <http://www.adobe.com>.*

2. Zalogować się do bankowości elektronicznej eBankNet.

- 1) Wybrać zakładkę **Kontakt** (**krok 1**), a następnie z menu bocznego zakładkę **Nowa wiadomość** (**krok 2**).



- 2) Kliknąć „**Kategorie wiadomości**” (**krok 3**) i z rozwiniętej listy wybrać **Ustawowe Wakacje Kredytowe – Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego**.



- 3) W treści wiadomości wpisać na przykład:  
„W załączeniu wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego – Ustawowe Wakacje Kredytowe” oraz dołączyć wcześniej wypełniony wniosek poprzez opcję **Dodaj załącznik (krok 4)**.
- 4) **krok 5** wybrać **Wyślij** i system poprosi o autoryzację operacji.
- 5) Złożony wniosek widoczny będzie w zakładce **Lista wiadomości - Ustawowe Wakacje Kredytowe – Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego (krok 6)**.
- 6) Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w napis **Ustawowe Wakacje Kredytowe – Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego (krok 7)**, wyświetli się lista wiadomości dotyczących tego samego wątku:

6

portfel

Przelewy

Kredyty

Rachunki

Lokaty

Karty

Mój profil

Historia

Kontakt

Definicje

Wnioski

Lista wiadomości

Nowa wiadomość

7

• Wiadomość została wysłana poprawnie.

Ustawowe Wakacje Kredytowe - Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego 2022-07-29

Mój portfel

Przelewy

Kredyty

Rachunki

Lokaty

Karty

Mój profil

Historia

Kontakt

Definicje

Wnioski

Lista wiadomości

Nowa wiadomość

• Wiadomość została wysłana poprawnie.

Ustawowe Wakacje Kredytowe - Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego 2022-07-29

Napisz odpowiedź

Wiadomość

Data wysłania	2022-07-29	• Wniosek_...towe2.pdf
Treść	W załączeniu wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego – Ustawowe Wakacje Kredytowe.	